

STRATEGIJSKO & FINANSIJSKO UPRAVLJANJE ORGANIZACIONIM PERFORMANSAMA

Sonja O. Đuričin



INSTITUT
EKONOMSKIH
NAUKA

Ekonomski fakultet Univerziteta u Beogradu

STRATEGIJSKO & FINANSIJSKO UPRAVLJANJE ORGANIZACIONIM PERFORMANSAMA

Sonja O. Đuričin



Beograd, 2019.

Autor

dr Sonja O. Đuričin

Naziv publikacije

**Strategijsko & finansijsko upravljanje organizacionim
performansama**

Izdavač

Institut ekonomskih nauka

Beograd, Zmaj Jovina 12

Tel. (011) 2622-357, 2623-055; faks: (011) 2181-471

www.ien.bg.ac.rs

office@ien.bg.ac.rs

Za izdavača

dr Jovan Zubović, direktor

Recenzenti

prof. dr Gordana Vukelić

prof. dr Ivan Stošić

prof. dr Snežana Knežević

prof. dr Dejan Erić

Kompjuterska obrada

Institut ekonomskih nauka

Štampa

Donat Graf, Beograd

Tiraž

300

ISBN 978-86-89465-49-5

© 2019 - Sva prava zadržana. Nijedan deo ove publikacije ne može biti reprodukovani u bilo kom vidu i putem bilo kog medija, u delovima ili celini bez saglasnosti autora i izdavača.

Posvećeno mojoj porodici, mom izvoru snage, ljubavi i sreće...

.....roditeljima koji su mi podarili i nesebično posvetili ceo svoj život.....

mom ocu Obradu koji je živeo za mene i verovao u mene. Vreme prolazi ali trenuci provedeni sa tobom su večni. Zauvek ćeš biti u mojim mislima, srcu i duši. Znam da me voliš, čuvaš, razumeš i da si ponosan na mene.....beskrajno mi nedostaješ.....

mojoj majci Zorici koja bezuslovno voli, prašta i razume. Ne traži ništa, a pruža sve i delima govorи više od hiljadu reči.....

sve ste mi u životu pružili, srećna sam i ponosna jer sam vaše dete

.....mom bratu Nikoli i sestri Jeleni koji sa mnom dele istu bol i sreću i bez kojih ne bih mogla da zamislim svoju sadašnjost i budućnost.....

*svako ko me poznaje zna koliko mi značite,
Hvala na svemu
Volim vas*

PREDGOVOR

Monografija ima za cilj da ukaže na značaj inovacije u evaluaciji poslovnog uspeha i promoviše primenu integralnih modela upravljanja organizacionim performansama. Predmet istraživanja obuhvata izučavanje značaja, različitih vrsta, karakteristika i zakonitosti funkcionisanja sistema upravljanja organizacionim performansama. Aktuelnost istraživanja proističe iz činjenice da potiskivanje industrijske informatičkom erom u prvi plan ističe nematerijalne resurse koji postaju dominantni u odnosu na materijalna sredstva preduzeća. Rastući značaj nematerijalnih resursa poput znanja, veština i sposobnosti zaposlenih, lojalnosti potrošača i inovativnih procesa istakao je slabosti tradicionalnih metoda i tehnika merenja organizacionih performansi i uslovio razvoj i primenu inovativnih modela za ocenu uspešnosti poslovanja.

Nova tržišta i unapređenje strategija razvoja poslovnih aktivnosti u mnogome su uticali na inovaciju metoda i tehnika merenja organizacionih performansi. Inovativna proizvodna praksa, koju odlikuju pravovremena isporuka učinaka i ukupan kvalitet upravljanja, otkrila je nedostatke merenja performansi zasnovanog isključivo na računovodstvenim podacima. Implementacija nefinansijskih kao aditiv finansijskim merilima rezultata inovirala je tradicionalne sisteme merenja performansi. Prilagođavajući se novim uslovima poslovanja, savremene metode i tehnike merenja performansi, neumanjujući značaj finansijskih, u sistem merenja uključuju i nefinansijska merila rezultata. U savremenim sistemima merila rezultata dat je podjednak značaj finansijskim i nefinansijskim performansama čime je i ugao posmatranja poslovnog procesa promenjen sa istorijskih na buduće aktivnosti. Posebna pažnja se posvećuje kvalitetu proizvoda, odnosu sa potrošačima, lojalnosti kupaca, inovacionim tehnologija, fleksibilnosti u poslovanju, stručnosti i kompetentnosti zaposlenih, odnosno merilima performansi koja imaju značajno učešće u stvaranju konačnih vrednosti rezultata.

Predmet i cilj istraživanja uslovili su definisanje sadržaja monografije čija se struktura sastoji iz četiri logički povezane celine i u okviru njih ukupno jedanaest izdiferenciranih poglavlja.

Prvi deo monografije posvećen je teorijsko metodološkom okviru istraživanja. Za potrebe determinisanja teorijskog okvira definisan je pojam organizacionih performansi, izvršeno je njihovo razvrstavanje i ukazano je na značaj koji imaju sa aspekta poslovnog odlučivanja i naučnih istraživanja. Prilikom definisanja metodološkog okvira istraživanja akcenat je na strateškom pristupu u postupku utvrđivanja standardnih veličina organizacionih performansi, njihovog vrednovanja i izveštavanja o kvalitetu postignutih rezultata.

Drugi deo monografije posvećen je istraživanju strategijskog i finansijskog aspekta upravljanja organizacionim performansama. Proces upravljanja performansama, koji istovremeno respektuje strategijski i finansijski aspekt, predstavljen je kao osnovni element održivog organizacionog uspeha i ključni faktor unapređenja budućih mehanizama alokacije i upotrebe raspoloživih resursa. Životni ciklus strategijskog upravljanja performansama se posmatra kroz definisanje poslovnog okruženja, uspostavljanje modela poslovanja, identifikovanje i implementaciju adekvatnog sistema vrednovanja, analizu i interpretaciju generisanih rezultata i poslovno odlučivanje. U interpretaciji efikasnog sistema finansijskog upravljanja organizacionim performansama polazi se od kvaliteta podataka obelodanjenih u osnovnom setu finansijskih izveštaja, adekvatno uspostavljenih metoda analize kao i uspešno uspostavljenih sistema finansijskog planiranja, odlučivanja i kontrole.

Metode i tehnike merenja organizacionih performansi istražene su u trećem delu monografije. Kroz utvrđivanje efikasnosti, snage i potencijala poslovne aktivnosti, proces merenja performansi se posmatra kao sastavni deo upravljačke i kontrolne aktivnosti preduzeća. Uspešno uspostavljen sistem merenja performansi zahteva upotrebu adekvatnih merila, odnosno indikatora koji odražavaju kvantitativan stepen napredovanja u realizaciji strateških ciljeva koji su pretočeni u standardne veličine. Za potrebe merenja nefinansijskih performansi koriste se sistemi koji izražavaju doprinos konkretnih atributa rastu budućih finansijskih performansi. Merenje satisfakcije potrošača posmatra se kroz primenu indeksa satisfakcije, Kano modela i SERVQUAL modela, dok se za potrebe merenje zadovoljstva poslom koriste holistički i aditivni pristup. U slučaju merenja finansijskih performansi akcenat je na tradicionalnim, vrednosnim i tržišnim merilima.

Različit pristup u definisanju strateških organizacionih ciljeva imao je za posledicu razvoj više vrsta merila performansi koja su integrisana u savremene metode i tehnike merenja poslovne efikasnosti. U četvrtom delu monografije istražene su neke od najčešće korištenih savremenih tehnika

merenja poslovne efikasnosti, za koje je karakterističan različit pristup u oceni uspešnosti realizacije kako finansijskih, tako i nefinansijskih organizacionih ciljeva. Posebna pažnja posvećena je konceptima *Balanced Scorecard*, *Altman's Z-score*, *Tobin's q* i *Credit rating*.

Uspostavljena struktura i sveobuhvatan sistemski pristup istraživanju rezultirali su kvalitetnim sadržajem rezultata iz kojih proističe naučni doprinos. Naučni doprinos monografije ogleda se u zaključcima koji podstiču unapređenje teorijsko metodološkog okvira istraživanja u oblasti finansijskog i strategijskog menadžmenta.

Monografija je nastala kao rezultat istraživanja na makroprojektima Ministarstva prosvete, nauke i tehnološkog razvoja Republike Srbije, a čiji je nosilac Institut ekonomskih nauka: *Evropske integracije i društveno – ekonomске promene privrede Srbije na putu ka EU* (šifra: 47009) i *Izazovi i perspektive strukturnih promena u Srbiji: strateški pravci ekonomskog razvoja i usklađivanja sa zahtevima EU* (šifra: 179015) i makroprojekta *Savremeni biotehnološki pristup rešavanju problema suše u poljoprivredi Srbije* (partnersko angažovanje sa Poljoprivrednim fakultetom, Beograd) (šifra: 31005). Po svom obimu, načinu citiranja i predviđenoj upotrebi bibliografskih referenci, monografija je napisana u skladu sa aktuelnim pravilnikom o postupku, načinu vrednovanja i kvantitativnom iskazivanju naučnoistraživačkih rezultata istraživača. Monografija je, pomoću programa *iThenticate*, podvragnuta kontroli originalnosti i prošla je test na plagijat.

Pored toga što će značajno obogatiti domaću literaturu u oblasti strategijskog i finansijskog menadžmenta, autor se nada da će prezentovani sadržaj monografije zainteresovati i ostaviti snažan uticaj na naučnu i stručnu javnost. Želja autora je da prezentovani tekst pored korisnih informacija pružiti i mogućnost uživanja tokom čitanja, otkrivanja i usvajanja novih saznanja.

U Beogradu, juni 2019. godine

Autor



P	osao menadžmenta je da vidi kompaniju ne kakva ona jeste, već kakva bi mogla da postane	J. Teets
E	konomска propaganda je umetnost koja gada u glavu, a pogodi džep	Vance Packard
R	azlog za nastajanje problema u upravljanju ne leži u neznanju nego u onome što ljudi misle da znaju	Philip B. Crosby
F	ormula: 10:3:1, znači: Od 10 razgovora imaćete 3 prezentacije i 1 prodaju	Dennis Tamson
O	pasno je ono što ne znaš, a još opasnije je ono što misliš da znaš, a ne znaš	Satchel Paige
R	adite radnim danima da bi održali korak sa konkurencijom, vikendom radite da biste je pretekli	Anonimni autor
M	ali dug stvara dužnika, a veliki neprijatelja	Lucius Annaeus Seneca
A	ko troškovi prevazilaze prihode, potrebno je povećati prihode, a ne smanjiti troškove	Anonimni autor
N	eznanje nema granice, dok ih znanje ima	Branislav Nušić
C	cena našeg angažmana je 100 \$ za sat. Ako želite jeftine mozgove, obratite se mesaru	Anonimni autor
E	konomske analize obično otkriju da je najbolje vreme za kupovinu bilo prošle godine	Richard Allen
M	isliti o novim stvarima je kreativnost, raditi nove stvari je inovativnost	Theodore Levitt
A	ko nemate svoje ciljeve, osuđeni ste da ostvarujete tuđe	Brian Tracy
N	ajveća je ona greška koje niste svesni	Anonimni autor
A	ko promašite metu, grešku treba da tražite u sebi, a ne u cilju	Gilbert Arian
G	reška nikada nije konačna, kao što ni uspeh nije beskonačan	Robert Schuller
E	konomija je umeće da se ograničenim resursima podmire neograničene potrebe	George Marshall
M	išljenje menadžera zavisi od njegove informisanosti	R. Lamont
E	konomija nema svoju svrhu u robi i uslugama nego u ljudskom izboru	Ludwig Von Mises
N	e morate biti bolji od drugih, budite samo najbolji što možete	Dušan Radović
T	reba se skoncentrisati na to gde želite stići, a ne gde ste bili	J.M. Templeton

SADRŽAJ

PREDGOVOR.....	5
I DEO	
TEORIJSKO METODOLOŠKI OKVIR UPRAVLJANJA	
ORGANIZACIONIM PERFORMANSAMA	17
GLAVA I	
TEORIJSKI OKVIR UPRAVLJANJA ORGANIZACIONIM PERFORMANSAMA	21
1.1. POJAM PERFORMANSI	21
1.2. VRSTE PERFORMANSI.....	22
1.3. ZNAČAJ PERFORMANSI.....	28
GLAVA II	
METODOLOŠKI OKVIR UPRAVLJANJA ORGANIZACIONIM	
PERFORMANSAMA.....	33
2.1. SISTEM UPRAVLJANJA PERFORMANSAMA.....	33
2.2. RAZVIJANJE STANDARDA PERFORMANSI.....	36
2.3. VREDNOVANJE PERFORMANSI.....	39
2.4. IZVEŠTAVANJE I UNAPREĐENJE KVALITETA.....	42
II DEO	
STRATEGIJSKI I FINANSIJSKI ASPEKT UPRAVLJANJA	
ORGANIZACIONIM PERFORMANSAMA	49
GLAVA III	
STRATEGIJSKI ASPEKT UPRAVLJANJA ORGANIZACIONIM	
PERFORMANSAMA.....	53
3.1. DEFINISANJE POSLOVNOG OKRUŽENJA I GRANIČNIH USLOVA POSLOVANJA.....	54
3.1.1. Analiza eksternog organizacionog okruženja.....	56
3.1.2. Analiza internog organizacionog okruženja	64
3.2. KONSTITUISANJE POSLOVNOG MODELA	68
3.2.1. Modeli za upravljanje promenama.....	70
3.2.2. Inovativni menadžment koncepti i tehnike.....	78

3.3. USPOSTAVLJANJE I IMPLEMENTACIJA SISTEMA MERENJA ORGANIZACIONIH PERFORMANSI.....	100
3.4. ANALIZA I INTERPRETACIJA GENERISANIH REZULTATA I POSLOVNO ODLUČIVANJE	104
GLAVA IV FINANSIJSKI ASPEKT UPRAVLJANJA ORGANIZACIONIM PERFORMANSAMA.....	115
4.1. FINANSIJSKO IZVEŠTAVANJE I ANALIZA FINANSIJSKIH IZVEŠTAJA 116	
4.1.1. Kvalitetno finansijsko izveštavanje kao preduslov stabilnosti nacionalnog finansijskog sistema	117
4.1.2. Izveštavanje u skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardima i Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja	123
4.1.3. Analiza finansijskih izveštaja	153
4.2. FINANSIJSKO PLANIRANJE.....	168
4.2.1. Projekcija bilansa stanja i bilansa uspeha.....	172
4.2.2. Projekcija novčanih tokova	180
4.2.3. Projekcija kapitalnih ulaganja.....	184
4.3. FINANSIJSKA KONTROLA I ODLUČIVANJE	186
4.3.1. Finansijska kontrola	187
4.3.2. Finansijsko odlučivanje	189
III DEO METODE I TEHNIKE MERENJA ORGANIZACIONIH PERFORMANSI.....	195
GLAVA V ADEKVATNO USPOSTAVLJANJE METRIKE ZA UTVRĐIVANJE VREDNOSTI ORGANIZACIONIH PERFORMANSI I IZVEŠTAJ O REZULTATIMA.....	203
5.1. DEFINISANJE DOSTIŽNIH CILJEVA PO SMART PRINCIPIU I INICIJATIVE ZA POBOLJŠANJE METRIČKIH ISHODA	204
5.2. IZVEŠTAJ O REZULTATIMA PERFORMANSI.....	208
GLAVA VI MERENJE NEFINANSIJSKIH ORGANIZACIONIH PERFORMANSI.....	213
6.1. SATISFAKCIIJA POTROŠAČA.....	214
6.1.1. Indeks satisfakcije potrošača	217
6.1.2. Kano model satisfakcije potrošača	221
6.1.3. SERVQUAL model satisfakcije potrošača	224

6.2.	ZADOVOLJSTVO POSLOM.....	227
6.2.1.	Ključne determinante zadovoljstva poslom	228
6.2.2.	Holistički i aditivni pristup u metodologiji merenja zadovoljstva poslom.....	230
GLAVA VII		
MERENJE FINANSIJSKIH ORGANIZACIONIH PERFORMANSI		235
7.1.	TRADICIONALNA MERILA ORGANIZACIONIH PERFORMANSI	236
7.1.1.	Racia ekonomičnosti.....	236
7.1.2.	Racia produktivnosti	240
7.1.3.	Racia likvidnosti.....	242
7.1.4.	Racia aktivnosti.....	249
7.1.5.	Racia finansijske strukture	260
7.1.6.	Racia profitabilnosti	267
7.2.	VREDNOSNA MERILA ORGANIZACIONIH PERFORMANSI.....	275
7.2.1.	Dodata ekomska vrednost	275
7.2.2.	Prinos na dodatu vrednost.....	279
7.3.	TRŽIŠNA MERILA ORGANIZACIONIH PERFORMANSI.....	281
7.3.1.	Racio <i>Earnings per share</i>	281
7.3.2.	Racio <i>Price to Earnings</i>	282
7.3.3.	Racia dividende	284
7.3.4.	Racio <i>Book Value per Share</i>	285
7.3.5.	Racio Market to Book	286
IV DEO		
EFIKASNI KONCEPTI UPRAVLJANJA ORGANIZACIONIM PERFORMANSAMA		289
GLAVA VIII		
BALANCED SCORECARD.....		293
GLAVA IX		
ALTMAN'S Z – SCORE.....		319
GLAVA X		
TOBIN'S Q.....		329
GLAVA XI		
CREDIT RATING		341
ZAKLJUČNA RAZMATRANJA		357

LITERATURA.....	361
PRILOG.....	377
O AUTORU.....	379

PRILOG

Tabela: 12.1. Pregled tabela

Tabela: 3.1. Prikaz inovativnih menadžment koncepta i tehnika po vrstama	78
Tabela: 3.2. Evolucija značenja <i>TQM</i>	94
Tabela: 3.3. <i>Joline Godfrey</i> -ova komparacija tradicionalnog i novog skupa vrednosti	97
Tabela: 4.1. Aktuelni nacionalni MRS/MSFI i njihova tumačenja.....	142
Tabela: 4.2. Međunarodni standardi revizije (MSR)	147
Tabela: 4.3. Saopštenja o međunarodnoj praksi revizije.....	148
Tabela: 5.1. Preduzimanje konkrenih inicijativa radi poboljšanja metričkih ishoda i dostizanja definisanih ciljeva.....	206
Tabela: 5.2. Ključna pitanja koja se postavljaju prilikom sastavljanja izveštaja o performansama.....	208
Tabela: 6.1. Kalkulacija težine faktora	218
Tabela: 6.2. Kalkulacija indeksa satisfakcije.....	218
Tabela: 6.3. Konkretan primer funkcionalnog i disfunktionalnog pitanja u Kano modelu	222
Tabela: 6.4. Kano matrica ocene atributa	223
Tabela: 6.5. Zaključak o pojedinačnim atributima proizvoda ili usluge.....	223
Tabela: 6.6. Kategorizacija dobijenih odgovora	226
Tabela: 7.1. Uporedna analiza koeficijenta tekuće likvidnosti i obrtnog fonda	248
Tabela: 7.2. Uticaj ušteda u porezu na visinu neto prinosa na ukupan kapital	273
Tabela: 8.1. Merila sa zaostajanjem i vodeća merila rezultata.....	300
Tabela: 8.2. Pitanja koja se postavljaju prilikom izgradnje uzročno – posledičnih veza	309
Tabela: 10.1. Vrednost Tobinovog q racia u nekim od industrija USAD u periodu 1960-1976. god.	334
Tabela: 11.1. Istoriski razvoj agencija za kreditni rejting.....	343
Tabela: 11.2. Simboli kreditnog rejtinga tri najpoznatije svetske rejting agencije	345
Tabela: 11.3. Kratkoročni rejting	346
Tabela: 11.4. Karakteristike pojedinih rangova obveznica	347
Tabela: 11.5. <i>S&P</i> rejtinzi suverenih kredita povezanih verovatnoća neizvršenja i interpretacija.....	348

Tabela: 12.2. Pregled slika

Slika: 2.1. Primer modela izveštaja o napretku	45
Slika: 3.1. Životni ciklus strategijskog upravljanja performansama	54
Slika: 3.2. <i>BCG</i> matrica.....	80
Slika: 3.3. Matrica upravljanja vremenom	82
Slika: 3.4. Sistem veza između misije, poslovnih procesa i novih tehnologija u postupku reinženjeringu.....	87
Slika: 3.5. Restrukturiranje i strategijsko upravljanje performansama	91
Slika: 3.6. Proces definisanja (redefinisanja) sistema merenja performansi.....	101
Slika: 4.1. Podaci dobijeni <i>Cash Flow</i> analizom.....	163
Slika: 4.2. Primer sistema finansijske kontrole.....	188
Slika: 5.1. Vrednosna matrica performansi	199
Slika: 5.2. Karakteristike dostižnih ciljeva: SMART	205
Slika: 6.1. Američki indeks zadovoljstva kupaca.....	219
Slika: 6.2. Percepcija kvaliteta usluge SERVQUAL modelom.....	225
Slika: 6.3. Ključne determinante zadovoljstva poslom	229
Slika: 7.1. Uslovi za permanentnim održavanjem likvidnosti.....	248
Slika: 7.2. Položaj preduzeća na prodajnom i nabavnom tržištu.....	259
Slika: 8.1. Rast učešća nematerijalne aktive u ukupnoj imovini organizacije	293
Slika: 8.2. <i>The Balanced Scorecard</i> – Izbalansirana karta rezultata	296
Slika: 8.3. Uzročno – posledične veze u Izbalansiranoj karti rezultata.....	308
Slika: 9.1. Različite formulacije modela uslovljene njegovom primenom	325
Slika: 10.1. Uticaj mera monetarne politike na rast Tobinovog <i>q</i> i investicija	333

O AUTORU



Dr SONJA O. ĐURIČIN

Naučni saradnik
Institut ekonomskih nauka, Beograd

Oblast naučnoistraživačkog rada:

- poslovna ekonomija
 - ✓ finansijski menadžment
 - ✓ strategijski menadžment
 - ✓ upravljanje performansama
- agroekonomija
- razvoj sektora MSP

Rođena 17.01.1981. godine u Smederevskoj Palanci. Završila osnovnu školu Miloš Popov u Novom Miloševu i prirodnometematički smer gimnazije Dušan Vasiljev u Kikindi. Diplomirala i magistrirala na Fakultetu za trgovinu i bankarstvo „Janićije i Danica Karić“. Doktorirala 2014. godine na Beogradskoj bankarskoj akademiji, Fakultet za bankarstvo, osiguranje i finansije, Union Univerzitet. Septembra 2010. godine boravila je na studijskom usavršavanju *Universite Degli Studi di Torino - SAA - Scuola di Administrazione Aziendale*, Italija, a maja 2011. godine na *Université de Nice - Sophia Antipolis*, Francuska.

U periodu 2004-2009. godina na Fakultetu za trgovinu i bankarstvo „Janićije i Danica Karić“ zaposlena kao asistent na predmetima Teorija i analiza bilansa i Računovodstvo u trgovini. Od januara 2010. godine zaposlena u Institutu ekonomskih nauka (IEN). Od 2016. godine angažovana kao docent za izvođenje nastave na Beogradskoj bankarskoj akademiji na predmetima Upravljačko računovodstvo i Računovodstvo troškova.

Redovan je član Naučnog Veća IEN. Od 2018. godine član je Upravnog Odbora Instituta ekonomskih nauka, a od 2019. godine imenovana je za rukovodioca Centra za saradnju sa privredom. Jedan je od urednika časopisa *Economic Analysis* i glavni je urednik godišnje publikacije Nacionalna mreža srednjih preduzeća u RS čiji je izdavač IEN. Član je Naučnog društva ekonomista Srbije i ERENET (*Entrepreneurship Research and Education Network of Central European Universities*).

Od 2010. godine angažovana je na realizaciji makroprojekata MPNTR: Evropske integracije i društveno-ekonomske promene privrede Srbije na putu ka EU (47009) i Savremeni biotehnološki pristup rešavanju problema suše u poljoprivredi Srbije (31005). Učestvovala je u realizaciji velikog broja domaćih i međunarodnih projekata u oblasti finansijskog menadžmenta, istraživanja tržišta, restrukturiranja, procene vrednosti i strategija razvoja preduzeća. Značajan doprinos pružila je u analizi efekata implementacije nacionalne inovacione politike i u evaluaciji nacionalnih strateških dokumenata. Autor je i koautor više naučnih i stručnih radova objavljenih u domaćim i međunarodnim publikacijama i učesnik je velikog broja domaćih i međunarodnih naučnih konferencija i skupova.

СИР - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

005

ЂУРИЧИН, Соња, 1981-

Strategijsko & finansijsko upravljanje organizacionim performansama /
Sonja O. Đuričin. - Beograd : Institut ekonomskih nauka, 2019 (Beograd :
Donat Graf). - graf. prikazi, tabele, 380 str. ; 25 cm

Autorkina slika. - Tiraž 300. - O autoru: str. 379. - Napomene i bibliografske
reference uz tekst. - Bibliografija: str. 361-375.

ISBN 978-86-89465-49-5

a) Предузећа -- Управљање

COBISS.SR-ID 277478156

~ 380 ~



9 788689 465495

A standard linear barcode is positioned at the bottom center of the page. Below the barcode, the numbers 9 788689 465495 are printed in a small, black, sans-serif font.