



**Podaci o knjizi:**

- **Broj strana:** VI, 367
- **Izdavači:** Beogradska bankarska akademija i Institut ekonomskih nauka, Beograd
- **Jezik:** Srpski
- **ISBN** 978-86-7852-020-4
- **Godina izdanja:** 2008

## Sadržaj

PREDGOVOR.....	v
----------------	---

### **I RAZVOJ TRŽIŠTA BANKARSKIH PROIZVODA I USLUGA**

---

<i>Dr Nikola Fabris</i> VEZA IZMEĐU RAZVOJA BANKARSKOG SISTEMA I PRIVREDNOG RAZVOJA.....	3
<i>Mr Kemal Kozarić, Dejan Kovačević</i> CIJENA NOVCA U BOSNI I HERCEGOVINI .....	13
<i>Prof. dr Zoran Jeremić</i> TRGOVANJE AKCIJAMA BANAKA NA BEOGRADSKOJ BERZI .....	31
<i>Doc. dr Ana Jovanović, Prof. dr Milan Stamatović</i> ULOGA BANAKA U RAZVOJU TRŽIŠTA MUNICIPALNIH OBVEZNICA – ISKUSTVA TRANZICIONIH EKONOMIJA .....	41
<i>Mr Saša Stefanović, Mr Duško Knežević</i> SEKUNDARNA HIPOTEKARNA TRŽIŠTA I INSTRUMENTI – OSVRT NA ISKUSTVA ZEMALJA EVROPSKE UNIJE .....	63
<i>Đorđe Jevtić, Prof. dr Branko Živanović</i> UPRAVLJANJE CENAMA PLASMANA KOMERCIJALNIH BANAKA PUTEM KATEGORIZACIONIH TRANSFORMACIJA.....	89

### **II INOVATIVNI BANKARSKI PROIZVODI I USLUGE**

---

<i>Prof. dr Đorđe Đukić</i> PERSPEKTIVE RAZVOJA TRŽIŠTA VALUTNIH FORWARD-A U BANKARSTVU SRBIJE .....	113
<i>Prof. dr Radojko Lukić</i> FAKTORING KAO INSTRUMENT UPRAVLJANJA FINANSIJSKIM RIZICIMA .....	127
<i>Mr Nenad Milojević</i> PERSPEKTIVE PRIMENE KAMATNIH SVOPOVA U SRBIJI.....	151
<i>Doc. Dr Fikret Hadžić, Mr Velid Efendić</i> MODELI ISLAMSKOG ILI BESKAMATNOG BANKARSTVA KAO INOVATIVNI BANKARSKI PROIZVODI .....	167

<i>Milan Vujović, Dr Ismail Musabegović, Olivera Vasić</i> PRILIV STRANOG KAPITALA U BANKE I KREIRANJE NOVIH PROIZVODA .....	187
<i>Prof. dr Milan Stamatović, Doc. dr Tatjana Milivojević, Doc. dr Svetlana Vukotić</i> ULOGA POVERENJA U EKONOMSKIM TRANSAKCIJAMA.....	203
<i>Dr Gradimir Kožetinac</i> OGRANIČENJA RAZVOJA ELEKTRONSKOG NOVCA .....	227
<i>Mr Vojo Miladić, Ružica Ristić Pristovšek, Ljiljana Damjanović</i> VAŽNOST LIZINGA U ZEMLJAMA TRANZICIJE KAO SAVREMENE FINANSIJSKE USLUGE.....	237

### **III MARKETING BANKARSKIH PROIZVODA I USLUGA**

---

<i>Prof. dr Hasan Hanić, Mr Ivana Domazet</i> CRM KAO ELEMENT BANKARSKOG MARKETINGA .....	253
<i>Marin Šimurina</i> MARKETING AKCIONI PLAN POSLOVNE BANKE.....	267
<i>Mr Maja Đurica</i> FIZIČKO OKRUŽENJE KAO ELEMENT MARKETINGA FINANSIJSKIH ORGANIZACIJA.....	285

### **IV DISTRIBUCIJA BANKARSKIH PROIZVODA I USLUGA**

---

<i>Doc. dr Vlastimir Vuković</i> RAZVOJ DISTRIBUCIONIH KANALA MALOPRODAJNOG BANKARSTVA U SRBIJI.....	297
<i>Doc. dr Vladimir Medan</i> BANKARSKI KANALI DISTRIBUCIJE I PROIZVODI OSIGURANJA.....	311
<i>Grozdana Belopavlović, Slavica Radonjić, Mr Marija Lazarević</i> MREŽA BANKOMATA U BANKARSKOM SEKTORU SRBIJE .....	321

### **PRILOG**

<b>PLATNE KARTICE, BANKOMATI I POS TERMINALI U BANKARSTVU SRBIJE.....</b>	<b>331</b>
---	------------

## PREDGOVOR

*Međunarodni naučni skup „Tržište bankarskih proizvoda i usluga u Srbiji i zemljama u okruženju“ održan je 12. juna 2008. godine u Beogradu. Skup je organizovala Beogradska bankarska akademija – Fakultet za bankarstvo, osiguranje i finansije u saradnji sa Institutom ekonomskih nauka - Beograd.*

*Izbor teme skupa diktiran je ubrzanom modernizacijom i ekspanzijom bankarskog poslovanja u Srbiji i susednim zemljama u tranziciji. Ukoliko se ima u vidu da je savremeno bankarstvo osnovno područje akademskih studija i naučnoistraživačke delatnosti Fakulteta, postaje očigledno zašto je upravo BBA inicirala ovaj naučni skup.*

*Organizovanje međunarodnog naučnog skupa imalo je za cilj utvrđivanje nivoa razvijenosti i perspektiva bankarskog tržišta, posebno inovativnih proizvoda i usluga u velikoprodajnom (wholesale), korporativnom (corporate), maloprodajnom (retail) i investicionom (investment) bankarstvu u Srbiji i susednim zemljama u tranziciji.*

*Naučnom skupu je prisustvovao veći broj uglednih univerzitetskih profesora, istaknutih istraživača, bankara i finansijskih eksperata iz Srbije, Crne Gore i Bosne i Hercegovine, uključujući i predstavnike centralnih banaka ovih zemalja. Pozdravnu reč je održao prof. dr Hasan Hanić, dekan BBA. Skupu se obratio i doajen bankarskih studija i istraživanja, uvaženi prof. dr Milutin Ćirović. Učešće u raspravi uzela je većina od 30 autora, koji su pripremili 22 rada. Skupu su prisustvovali i predstavnici „International training center for bankers“ iz Budimpešte, čiji je direktor Bela Ocsi takođe imao zapaženo izlaganje.*

*Polaznu osnovu za materijal za organizovanje skupa predstavljalo je istraživanje „Platne kartice, bankomati i POS terminali u bankarstvu Srbije“, koje je BBA sprovela u sklopu svoje naučnoistraživačke delatnosti, za koju je akreditovana od strane Ministarstva nauke Republike Srbije. Istraživanje grupe inovativnih proizvoda – debitnih, kreditnih i poslovnih kartica, kao i njihovih kanala distribucije – bankomata i POS terminala, pokrenuto je zbog značaja i ekspanzije ovih instrumenata i kanala u bankarstvu Srbije. Rezultati istraživanja u elektronskom obliku su dostavljeni svim poslovnim bankama u zemlji.*

*Primereno temi i cilju naučnog skupa, svi radovi u ovoj publikaciji su razvrstani u četiri tematske oblasti:*

- Razvoj tržišta bankarskih proizvoda i usluga*
- Inovativni bankarski proizvodi i usluge*
- Marketing bankarskih proizvoda i usluga*
- Distribucija bankarskih proizvoda i usluga*

*Radovi prezentirani u publikaciji značajno doprinose utvrđivanju tržišne ponude i tražnje i razumevanju bankarskih proizvoda i usluga, naročito inovativnih. Zato smatramo da ova publikacija može biti korisna kako poslovnim bankama, tako i istraživačima, studentima i svima koje interesuje savremeno bankarstvo i njegovi proizvodi i usluge.*

Beograd, jun 2008.

Prof. dr Hasan Hanić

Doc. dr Vlastimir Vuković

**FAKULTET ZA BANKARSTVO, OSIGURANJE I FINANSIJE**

Beograd, Zmaj Jovina 12

Tel: (011) 2621-730; faks: (011) 2631-926

**INSTITUT EKONOMSKIH NAUKA**

Beograd, Zmaj Jovina 12

Tel: (011) 2622-357, 2623-055; faks: (011) 2181-471

CIP – Каталогизација у публикацији  
Народна библиотека Србије, Београд

336.71(497.11)(082)

339.72(497)(082)

**TRŽIŠTE bankarskih proizvoda i usluga u Srbiji i zemljama u okruženju** / redaktori Hasan Hanić, Vlastimir Vuković. - Beograd : Fakultet za bankarstvo, osiguranje i finansije, Beogradska bankarska akademija : Institut ekonomskih nauka, 2008 (Beograd : Čugura print). - VI, 367 str. : graf. prikazi, tabele ; 25 cm

"Međunarodni naučni skup ... održan je 12. juna 2008. u Beogradu." --> Predgovor. - Tiraž 300. - Str. V-VI: Predgovor / Hasan Hanić, Vlastimir Vuković. - Napomene i bibliografske reference uz tekst. - Bibliografija uz svako poglavlje. - Abstracts.

ISBN 978-86-7852-020-4

a) Банкарство - Србија - Зборници b)  
Финансијско тржиште - Балканске земље -  
Зборници  
COBISS.SR-ID 153841932